fml. Diciembre 2024; Volumen 29. Número especial
Publicación oficial SoVaMFiC.
Artículo de acceso libre bajo una licencia Creative Commons:
Uso y distribución no restringidos, nombrando la fuente y sin hacer un uso comercial o modificación de la obra.
fml. Revista de Medicina de Familia y Atención Primaria
www.revistafml.es ISSN: 1989-6832

Congreso

Equipo: suma de individuos. Nuestra experiencia

Rosa Tomás Almarcha. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Jefa de Zona Básica, Centro de Salud Villena I (Departamento de Salud de Elda).

Citar como: Tomás Almarcha R. *Equipo: suma de individuos. Nuestra experiencia.* FML. 2024; 29(NE): 2p.

TEAM BUILDING es una estrategia para lograr la integración y el alto rendimiento en un equipo de trabajo. El objetivo es reunir a un grupo de personas y hacerles tomar conciencia de que el colectivo y "el equipo será más fuerte que la suma de los individuos". La pandemia de SARS-COV-2, nos obligó como nunca en el Centro de Salud, a que nuestro "leitmotiv" fuera el **trabajo en equipo**. Una situación totalmente desconocida a la que enfrentarnos, tanto a nivel clínico como organizativo. Tocó reinventarse y trabajar todos a una, pues de todos dependía enfrentarnos con éxito a la incertidumbre. Mirando hacia atrás, estamos orgullosos de como lo hicimos. La pandemia fue un horror, pero en nuestro Centro dejó un **ambiente de "equipo"** que no quisimos perder.

En la primera ola, no hubo bajas, ni siquiera un contagio. Todos nos protegiamos a todos. Justo al año, en Marzo de 2021, éramos todos más equipo y había que celebrar y conmemorar que juntos realmente habíamos sido mejores, un aperitivo en el Centro de Salud tímidamente, corto para todo lo que había que celebrar y mantener. Para el 2022 en Enero se comenzó a planificar, la fecha siempre sería Marzo, se trataría de una **jornada de formación "especial"** por y para todo el personal del Centro de Salud: celadoras, médicos, administrativas, enfermeros, limpiadoras, fisioterapeutas, psicólogas, trabajadoras sociales… Se cerraron las consultas de todos los profesionales (se mantendrían las extracciones sanguíneas a primera hora de la mañana y alguna cura que no se pudiera posponer). Una Unidad Básica Asistencial (UBA) se ocuparía de la atención no demorable y/o urgente de la población. En el equipo de admisión se turnarían para asistir a los talleres propuestos. Empezó la jornada con el "Test de dominancia cerebral de Herrmann", para conocernos mejor... Las respuestas representan 4 formas distintas de operar, de pensar, de crear, de aprender y, en suma, de convivir con el mundo, características que determinan el comportamiento. A continuación "Taller de Reanimación Cardio Pulmonar" y "Lectura básica de electrocardiograma" para todo el personal, "Taller de Estiramientos Básicos" para realizar en el trabajo, y un buen aperitivo.

Hemos repetido la experiencia en 2023 y 2024 siempre con éxito y mejorando la organización. Ejemplos de talleres de los años sucesivos son: "Manejo de la vía subcutánea", "Nuevos enfoques en el afrontamiento del dolor crónico", "Ruta de urgencias: composición del maletín de urgencias, carro de paradas", "Maniobras de reanimación" (Heimlich con chaleco), "Entrenando la neuroplasticidad", "Taller de bienestar emocional" … Crear **ambientes de conexión** entre todos los profesionales del Centro de Salud, en el propio centro, sin

comprometer el tiempo personal y/o familiar **fortalece las relaciones y el autoconocimiento**, mejora la comunicación, crea valores comunes, incrementa la motivación y compromiso, desarrolla habilidades: como el liderazgo, la resolución de problemas, la creatividad y la toma de decisiones, fomenta la innovación y reduce el estrés del día a día.