

EXPERIENCIA

Actividad comunitaria durante la pandemia del COVID-19.

Javier Palacios Valero¹, Jose Javier Blanquer Gregori¹.

1: Médico especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. CS San Blas (Alicante).

Contacto: Javier Palacios. javiolo13@gmail.com

Los autores declaran no tener conflicto de interés en la realización del presente estudio.

Citar como: Palacios Valero J, Blanquer Gregori JJ. Actividad comunitaria durante la pandemia del COVID-19. fml. 2020; 25(2):6p

Introducción

La actividad comunitaria en la Atención Primaria, en su definición, prevé la identificación de los recursos comunitarios disponibles, priorizando las intervenciones y elaborando programas y protocolos orientados a mejorar la salud de la comunidad. Para ello, es necesario valorar los determinantes sociales de la salud para poder mejorar los resultados, hacer diagnósticos de salud participados y favorecer la participación en la planificación de la atención.^{1,2}

Las redes comunitarias son estructuras de colaboración para gestionar un bien o problema común, en este caso, la crisis sociosanitaria provocada por la pandemia del Covid 19, en un territorio determinado. La fortaleza de las redes comunitarias reside en su inclusividad (diversidad de sectores, profesiones y grupos sociales) y su flexibilidad (diversas opciones de implicación – coordinación, colaboración puntual, mantenerse informado- que puedan cambiar con el tiempo).³

Las redes comunitarias son esenciales para el manejo de la crisis social y sanitaria del Covid 19. Organismos internacionales, como la OMS (Organización Mundial de la Salud), señalan que las redes disminuyen tanto la transmisión de la infección, como el impacto social asociado, pues brindan apoyo, reparto de

responsabilidades y puesta en común de recursos. Además, garantizan una comunicación proactiva y bilateral, incrementando el alcance de las intervenciones y permitiendo abarcar a toda la población de una forma más eficaz.³

Durante la pandemia del Covid 19, la Atención Primaria se ha tenido que adaptar en su modelo de actuación del día a día con mayor participación de la consulta telefónica. Existen además recursos alrededor de los sistemas básicos de salud que es conveniente conocer para dar mayor información a nuestros pacientes. Tenemos que ser conscientes de nuestra unidad básica de salud y que la Atención Primaria es un elemento fundamental y más aún durante esta crisis sanitaria que estamos viviendo.

Es por ello que con este artículo hemos querido describir una serie de actividades en las cuales participa el Centro de Salud de San Blas (C.S. San Blas) para estar conectados con nuestra comunidad y en concreto, con el barrio de San Blas en Alicante. De esta manera queremos enfocar que podemos seguir haciendo actividades comunitarias durante esta pandemia del Covid 19.

Justificación

Ser concededores de las diferentes actividades comunitarias del barrio de San Blas, Alicante y promover el estar en contacto con el C. S. San Blas para cualquier tipo de ayuda o duda durante esta pandemia del Covid 19.

Población diana

- Farmacias del Barrio de San Blas, Alicante.
- Voluntarios de San Blas, Alicante.
- Centro de Salud de San Blas, Alicante.

Captación

Se realizó, por parte del C. S. San Blas, llamadas telefónicas a todas las farmacias que pertenecen al barrio de San Blas y a los voluntarios de San Blas para resolver dudas, conocer sus actividades y ofrecer ayuda por parte del Centro de Salud en caso de que la necesitaran.

Objetivos

Generales:

- Mejorar la comunicación entre los diferentes servicios que están dando apoyo en el barrio de San Blas, Alicante y conocer las distintas actividades y funciones comunitarias que están realizando para poder informar a nuestros pacientes.

Específicos:

- Identificación de las farmacias que existen en el barrio de San Blas y de sus actividades.
- Identificación de los voluntarios de San Blas y sus actividades que están dando apoyo durante esta pandemia.
- Resolver dudas y dar apoyo por parte del C. S. San Blas si lo necesitan.

Metodología

Se intenta favorecer el diálogo entre todos los recursos sanitarios disponibles que tenemos a nuestra disposición en el barrio de San Blas, Alicante.

En un primer momento se hizo una búsqueda de todas las farmacias del barrio de San Blas y se hizo una recogida de los contactos telefónicos de cada una de ellas.

Después se realizaron llamadas telefónicas a cada una de las farmacias donde me presentaba como médico residente del C. S. San Blas y les daba las gracias por la labor que estaban haciendo, les preguntaba si podíamos ayudar en algo por parte del Centro de Salud y resolvíamos aquellas dudas que habían surgido durante la pandemia.

También descubrimos que existía una plataforma llamada "Voluntarios de San Blas" con página en Facebook llamada de la misma manera, "VoluntariosdeSanBlas" que estaban dando apoyo a la comunidad y realizando diversas actividades tanto en el barrio de San Blas como en el resto de la ciudad de Alicante para ayudar durante esta pandemia del Covid 19. Nos pusimos en contacto telefónico con esta plataforma y de la misma manera que con las farmacias les dimos las gracias por la labor que estaban haciendo y les preguntamos por las diversas actividades que estaban realizando para poder ayudar a nuestros pacientes en caso de que lo necesitaran. También resolvimos dudas y ofrecimos ayuda por parte del Centro de Salud.

Descripción de actividades

Centro de Salud de San Blas

- Búsqueda de todas las farmacias del barrio de San Blas con sus respectivos contactos y de la plataforma los "Voluntarios de San Blas."
- Llamadas telefónicas a las distintas farmacias y a la plataforma los "Voluntarios de San Blas."
- Favorecer el diálogo entre estos recursos con el Centro de Salud de San

Farmacias	Dirección
1. Farmacia Doctor Rico	Avenida Doctor Rico, 7, Alicante
2. Farmacia Moreno de Arcos	Calle Poeta Garcilaso, 6, Alicante
3. Farmacia Maritina Montoliu	Calle Antonio Martín Trencó, 12, Alicante
4. Farmacia Estañ y Ruiz de la Cuesta	Calle Pintor Gisbert, 50, Alicante
5. Farmacia Raimunda López Sánchez	Calle Presbítero Baltasar Carrasco, 34, Alicante
6. Farmacia Escolano García	Calle Ciudad Real, 21, Alicante
7. Farmacia María José Pérez Bernabeu	Calle Bono Guarner, 46, Alicante
8. Farmacia Luis Ortega Castro	Calle Santa Felicitas, 7, Alicante
9. Farmacia Esteban Delgado	Calle Tato, 3, Alicante
10. Farmacia Camacho Martínez	Calle Concejal Lorenzo Llaneras, 9, Alicante
11. Farmacia Casares Rodríguez Tomás	Avenida Cardenal Francisco Álvarez, 12, Alicante
12. Farmacia Pau 2	Avenida Cardenal Francisco Álvarez, 1, Alicante
13. Parafarmacia Lozano	Calle Médico Antonio Arroyo, 2, Alicante

Tabla 1. Farmacias de la zona.

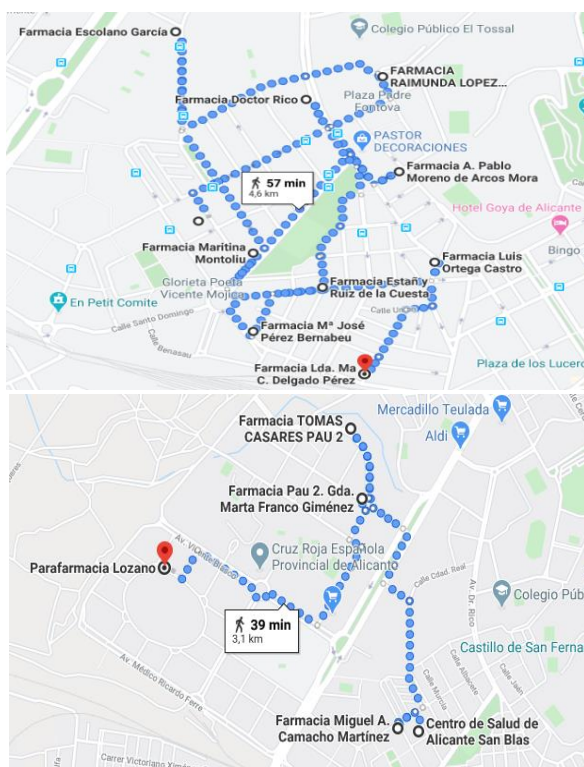


Figura 1. Recorrido por las farmacias de la zona.

- Blas y así resolver dudas, dar apoyo mutuo durante esta pandemia y ayuda a nuestros pacientes para que tengan conocimiento de todas las actividades en el barrio de San Blas.
- Resolver todas las cuestiones planteadas por las farmacias del barrio de San Blas y de la plataforma los "Voluntarios de San Blas."

Farmacias

Palacios Valero J, Blanquer Gregori JJ. Actividad comunitaria durante la pandemia del COVID-19. fml. 2020; 25(2):6p

- Realizar la venta de los diferentes fármacos y productos sanitarios a la ciudadanía.
- Resolver dudas de los pacientes que acuden a las diferentes farmacias.
- Ayudar a disminuir la carga asistencial del Centro de Salud de San Blas enviando datos del paciente que solicita falta de medicación y qué medicación le falta al correo electrónico de la coordinación y citarlos con el médico correspondiente para renovar medicación.

Voluntarios de San Blas

- Ayudar a personas mayores, grupos de riesgo y personas vulnerables a raíz del estado de alarma por Covid-19 repartiendo comida en sus domicilios tanto en el barrio de San Blas como en otros en la ciudad de Alicante.
- Preparando comidas para los grupos de riesgo y más vulnerables durante la pandemia.
- Repartiendo viseras protectoras a conductores e inspectores de una empresa de transportes de la ciudad de Alicante llamada Masatusa.
- Repartiendo botellas de agua facilitadas por una empresa llamada Aquaservice.
- Colaborando con dos *filas* de moros y cristianos del barrio de San Blas, la Filá Nómadas San Blas y la Filá Cántabros de San Blas, que ha prestado su cuartel para realizar su actividad durante esta pandemia.
- Colaborando con los artistas del Festival Alacant Desperta y del sello Mona Records Label Spain con una sesión de música Techno a través de redes sociales y de la página de Facebook de "Voluntarios de SanBlas" y así amenizar una de las noches durante el estado de alarma

Conclusiones

Una vez realizadas las llamadas telefónicas a las farmacias coincidieron la mayoría en el mismo tipo de dudas. Todas estas cuestiones fueron resueltas por mi parte como médico

residente del C. S. San Blas mejorando la comunicación y el funcionamiento de este tipo de recursos sanitarios. Estas cuestiones fueron:

1- La prescripción de mascarillas por parte de la Consellería de Sanidad a los grupos de riesgo vulnerables del covid 19 y si nosotros podíamos preescribirlas.

Se respondió que desde el C. S. San Blas no se podían prescribir y que la prescripción dependía de Consellería de Sanidad en aquellos grupos de riesgo vulnerables al Covid 19.

2- Si sólo daban 3 mascarillas gratis a cada paciente de este grupo y si más adelante tendrían derecho a más.

Se contestó que sólo eran 3 mascarillas gratis por cada paciente y que de momento, por parte de Consellería de Sanidad no teníamos más constancia de que iban a prescribir más mascarillas.

3- Comentaron que el envío del correo electrónico a coordinación con los datos del paciente y la medicación que necesitaba estaba funcionando muy bien y rápido.

Lo transmitimos a la coordinación del C.S. San Blas agradeciendo el reconocimiento de las farmacias a nuestro trabajo.

4- Preguntaron si el Centro de Salud estaba abierto por las tardes y si había consulta presencial.

Les comentamos que el Centro de Salud estaba cerrado por las tardes para la consulta presencial pero que se seguía atendiendo consulta telefónica por parte del equipo médico por las tardes.

5- La duda de que en caso de que algún paciente tuviera un problema médico decirles si era mejor llamar al Centro de Salud o al 112.

Transmitimos que si llamaban al Centro de Salud era mejor ya que se gestionaba de forma más rápida y eficaz las citas con sus respectivos médicos pero que si llamaban al 112 también estaba bien y se le atendía al paciente de igual forma.

Con respecto a la llamada a los "Voluntarios de San Blas" nos describieron una serie de actividades ya comentadas anteriormente. Nos dijeron que tenían poca actividad en cuanto a llevar la medicación al domicilio de aquellos pacientes más vulnerables y sin apoyo familiar y que si nosotros detectábamos algún caso facilitaríamos su contacto telefónico para este tipo de ayuda, aspecto que pusimos en conocimiento de la coordinación del C. S. San Blas y del equipo de profesionales sanitarios (médicos, enfermería, pediatras, enfermera gestora de casos, trabajadora social).

También nos solicitaron ayuda para la detección de colectivos con problemas económicos y facilitar el contacto con ellos. Con respecto a esta cuestión nos pusimos en contacto con la Trabajadora Social del Centro de Salud donde le pusimos en conocimiento con esta plataforma y su contacto y también explicamos este aspecto al equipo de profesionales sanitarios de nuestro Centro de Salud por si tenían algún caso susceptible de este tipo de ayuda.

Por último nos comentaron la opción de ayudar con donaciones de alimentos y material básico del hogar y que ellos se encargarían de recogerlos en el centro de salud para su distribución. Esta cuestión la pusimos en conocimiento de la coordinación del C. S. San Blas.

Además quiero destacar a la Mesa Comunitaria de San Blas (MECOSAB) que se trata de una plataforma surgida en 2018 encargada de establecer un punto de encuentro entre las diferentes asociaciones y entidades que trabajan en el barrio de San Blas y así detectar sus necesidades y recursos para prevenir e intervenir en situaciones de riesgo y vulnerabilidad. De esta manera nos ha puesto en conocimiento de que por parte de la Concejalía de Acción Social y Familia del ayuntamiento de Alicante se ha impulsado la apertura de un sistema de duchas en las instalaciones deportivas municipales de San Blas que se han ido ampliando los servicios progresivamente como lavandería, ropero para aquellas personas sin hogar y sin recursos económicos.

Esta intervención comunitaria me ha parecido una idea enriquecedora a la hora de gestionar los recursos sanitarios alrededor del C. S. San

Blas y conocer mejor el barrio de San Blas. De esta manera hemos podido mejorar la comunicación y las diferentes actividades para mejorar la salud de nuestros pacientes durante esta pandemia del Covid 19. Sería interesante que se pudiese ampliar esta actividad comunitaria a otros centros de salud de la ciudad de Alicante mejorando así la gestión sanitaria durante esta pandemia. También sería fundamental no finalizar dicha actividad comunitaria y seguir realizando este seguimiento con los recursos sanitarios ya mencionados, y aquellos nuevos que pudieran surgir, durante la fase de desescalada del covid 19.

Con esta serie de actividades queremos destacar un punto de vista diferente al que estamos acostumbrados en Atención Primaria promoviendo aquellos recursos sanitarios que tenemos a nuestro alrededor para poder ayudar en la medida de lo posible a nuestros pacientes en términos menos médicos y más sociales y anímicos. Aunque estemos en esta crisis sanitaria existen opciones de realizar actividades en beneficio de la comunidad. La

Atención Primaria es un pilar fundamental en la sanidad actual pero también en la participación de la comunidad y en la gestión de este tipo de recursos en beneficio siempre de nuestros pacientes intentando lograr un equilibrio físico, psicológico y social.

Bibliografía

1. Sastre Paz M, Benedé Azagra CB et al. Orientación comunitaria: hacer y no hacer en Atención Primaria. 2018. ISBN: 978-84-15037-85-9 Disponible: <http://e-documentossemfyc.es/orientacion-comunitaria-hacer-y-nohacer-en-atencion-primaria>
2. PACAP. Recomendaciones PACAP ¿Cómo iniciar un proceso de intervención y participación comunitaria desde un centro de salud? De la reflexión a las primeras intervenciones. PACAP. Madrid. <http://bit.ly/2oQg6jz>
3. Elena Ruiz, Jara Cubillo, Javier Segura, Pilar Campos, Ana Koerting, Tomás Hernández et al. Redes comunitarias en la crisis de COVID-19. www.mscbs.gob.es. 2020; 1-7.



Figura 2. Diversas actividades llevadas a cabo.