



## NUESTRO TRABAJO DÍA A DÍA

### MI EXPERIENCIA EN LIVERPOOL

En primer lugar voy a aprovechar esta ocasión para presentarme. Soy M<sup>a</sup>Carmen Gallego la nueva vocal por Castellón de la Junta Directiva de la SVMFiC. Trabajo en el Centro de Salud La Bóvila, en VilaReal, soy Responsable Docente de este centro y tutora de residentes. Todos los socios que viváis en Castellón o trabajéis en Castellón me tenéis a vuestra disposición. Me gustaría que contactarais conmigo a través de Inma (la secretaria de la Sociedad) para proponer cursos, charlas, talleres, etc que os parezcan interesantes para realizar allí ó para comunicarme actividades que se vayan a hacer y que creáis que deben conocer los socios de Castellón, para que yo se lo haga llegar. Yo intentaré que estéis al corriente de todo lo que vaya ocurriendo. No hace falta decir que cualquier socio puede ponerse en contacto conmigo aunque sea de cualquiera de las otras dos provincias.

Y hechas las presentaciones voy a contaros una corta experiencia que he vivido recientemente y que me parece muy interesante. No sé si sabéis que hay un convenio entre la unidad docente de Castellón y Valencia con el Sistema Nacional de Salud Inglés. Bueno, pues existe. Esto permite que residentes de 2º año y 3º año puedan realizar un mes de rotación por centros de salud de Inglaterra. También existe la posibilidad de que los tutores realicen allí parte del M.E.F aunque durante un período más corto.

Y allí es donde entro yo. Durante el pasado mes de Mayo he estado en distintos Centros de Salud de Inglaterra, en concreto en Liverpool, y también he acudido a otras actividades que luego comentaré.

En general, la experiencia ha sido buena porque la organización se ha portado fenomenal conmigo, he conocido otras formas de gestión de la atención primaria, me he dado cuenta que la sanidad en España no está tan mal y que la formación de los Médicos de Familia españoles es excelente.

Primero os voy a dar una visión global de lo que creo que son ventajas con respecto a nuestro sistema sanitario.

En cuanto a la organización del personal del Centro de Salud, lo que más me llamó la atención es que existe mucho **personal administrativo** para menos médicos porque tienen muchas más tareas que en España. Por ejemplo, ellos hacen las hojas de interconsulta para el especialista que previamente el médico ha grabado en una pequeña grabadora; el paciente comunica por teléfono el problema y ellos deciden si dan cita para enfermería o para el médico o si es un problema administrativo, como rellenar un informe, ellos mismos se lo dan al médico y el paciente lo recoge en el área de admisión, por lo que ese paciente no pasa por consulta médica. Todo el sistema está informatizado y, por ejemplo, los informes de especialistas son escaneados y pasan directamente a la historia informatizada del paciente.

**La enfermería** tiene muchas más funciones que en nuestros centros. Cada enfermera/o tiene su consulta de demanda igual que el médico y si el paciente necesita realizar una analítica, una vacuna, una cura, un ECG etc pide cita directamente a enfermería. No existen los famosos P-10, por lo que todos estos pacientes no pasan por consulta médica. Pero seguro que os preguntareis ¿tendrán que ir a por los resultados de ECG y analítica?, pues no siempre, porque si es un ECG de control o analítica de control ellos ya saben que si el médico no les llama es que está todo bien (el médico lo ve en la historia del paciente pues el resultado de la analítica le llega directamente y el ECG se escanea), y ¿quien rellena los volantes de analíticas?, La propia enfermera porque todo está protocolizado y para cada patología ya está predeterminado lo que hay que solicitar. Hay personal de enfermería sólo para hacer visitas a domicilios que no aparece por el centro de salud para nada.

La mayor ventaja de los **médicos** es que tienen un paciente cada 10-15 minutos y la demanda es mucho menor porque admisión y enfermería soluciona muchos problemas. Al trabajar todo el día hay un horario específico para tareas administrativas: partes de interconsulta, informes, ver analíticas etc, por lo que



durante la visita con el paciente estás totalmente volcado en su problema sin tener que rellenar montones de papeles. También hay un horario de llamadas telefónicas para que el paciente pueda hablar con el médico y nunca hay pacientes sin cita ni urgencias. Para eso hay unos centros que funcionan las 24 horas y lo lleva personal de enfermería. Las guardias para los médicos son voluntarias. Y por último lo más importante: el salario, unos 6000 euros al mes.

Pero también existen desventajas. El horario es de 9:00 a 18:00 ó 19:00 (aunque a veces puede ser una ventaja en España pero no en Inglaterra) con un descanso para comer de 30 minutos más o menos, por lo que os podéis imaginar en invierno el agobio que supone salir de noche todos los días ¿Dónde vas a esa hora si todo está cerrado, están todos cenando y además hace un frío tremendo? Todas las pruebas complementarias llegan informadas: radiología, ECG etc por lo que pierdes muchas habilidades médicas (al igual que al no atender urgencias). El coordinador del centro es el dueño del edificio y el "jefe" de todos los que trabajan allí. El gobierno le da un dinero para que él contrate a quien crea necesario, despida al que no trabaje e invierta el dinero en lo que es más útil en ese momento para el centro. Podría verse como algo bueno pero la desventaja es que todo el material está muy controlado. Para poner un ejemplo, si puedes usar un guante mejor que dos. En general los diabéticos, hipertensos y muchas de las patologías crónicas están mucho peor controladas que en España. Enfermería puede explorar incluso auscultando al paciente, diagnosticar y recetar gracias a distintos cursos que van realizando y que duran pocas semanas por lo que muchos de ellos no están bien preparados para esta labor.

Algunas curiosidades en cuanto a los fármacos: trabajan por principios activos por lo que no hay apenas marcas comerciales (las que si están son las mismas que en España) ni visitadores médicos; los AINEs, analgésicos y antihistamínicos se pueden comprar en los supermercados y es más barato comprarlos que acudir al médico a por receta porque cada receta vale 6 libras. Los parados, embarazadas y pensionistas no pagan nada.

Bueno, igual me he extendido mucho pero aun así seguro que me he dejado alguna cosa por decir. Como podéis ver tiene cosas malas y buenas, como cualquier sistema sanitario y no es "tan maravilloso" como cuentan por ahí. Sin embargo invito a residentes

y tutores que si tenéis la oportunidad de vivir esta experiencia, lo hagáis. Es muy enriquecedora y positiva ¡Ah! se me olvidaba un detalle importante: tenéis que saber un poco de inglés, pero no hace falta un gran nivel porque estás la mayoría del tiempo con médicos españoles. Casi es más necesario para desenvolverte fuera del Centro de Salud, pero que esto no suponga un obstáculo. Si alguien está pensando en ir a trabajar allí que se ponga en contacto conmigo y le daré más información.

Un saludo

M<sup>a</sup> Carmen Gallego García  
Vocalía Castellón

